

6

電話の利用



困ること



こんな工夫ができます！

電話で話した
用件を忘れる

● 記憶



機器の工夫

- ・番号表示機能や録音機能付き電話を活用する
- ・履歴で誰と通話したのか確認できる

かけたい
電話番号が
分からなくなる

● 記憶・段取り



電話番号の登録

- ・人の名前と番号を登録
- ・短縮ダイヤルの活用
- ・よくかける番号をボードに書き出しておく

● 関係する主な機能や要因



プラス 大事な視点

大切な人とのつながりを
保てるように

電話は大事なコミュニケーションツールです。一人でいるとき、馴染みのない場所や、不安になったとき、家族や友人に電話をかけられることで安心できます。操作や応対で戸惑うことが出てきても、機器の活用でうまく使えるように工夫できることもあります。