

2025年6月12日

損害保険ジャパン株式会社

当社システムに対する不正アクセスの発生及び情報漏えいの可能性について

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社の社内システムの一部が、第三者による不正アクセスを受け、不正アクセスした第三者がお客さまの情報を一時的に閲覧できる状態になっていたことが判明いたしました。本件の影響によりお客さま、代理店の皆さまの情報が不正利用された事実は現時点では確認されておりませんが、お客さま、代理店の皆さまの情報が外部に漏えいした可能性を重く受け止め、以下の通り、ご案内いたします。

当社では、引き続き二次被害発生防止に努めるとともに再発防止に向けたセキュリティの強化を実施してまいります。お客さまには多大なご心配をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

敬具

1. 本件の概要

当社の社内システム（SOMPO Report※各種指標管理を主としたシステムで、基幹システムではありません。）が第三者により不正アクセスされたことを4月21日に確認いたしました。現在は外部からのアクセスを遮断する措置を実施済みです。

専門業者による調査の結果、4月17日から4月21日までの期間、外部から侵入した第三者がお客さまならびに代理店の皆さまに関する情報にアクセスできる状態になっていたと推測され、外部に漏えいした可能性が否定できないことが判明いたしました。

本件については、すでに所管警察署へ不正アクセスの発生を申告し、事件相談として受理されております。なお、現時点では、本件によるお客さまの情報が外部に漏えいした事実及び不正利用された事実は確認されておりません。

2. 外部から閲覧されたおそれ、または漏えいの可能性があるデータ件数

外部から閲覧されたおそれ、または漏えいの可能性のあるデータ件数は以下のとおりです。当該件数には重複している可能性のあるデータも含まれます。

（1）お客さま関連のデータ

区分	件数
「氏名」及び「連絡先 ^{※1} 」及び「証券番号 ^{※2} 」が記載されたデータ	約337万件
「氏名」及び「証券番号 ^{※2} 」が記載されたデータ（「連絡先」は無し）	約187万件
「連絡先」及び「証券番号 ^{※3} 」が記載されたデータ（「氏名」は無し）	約119万件
上記以外（氏名のみ、住所のみなど）が記載されたデータ ^{※3}	約83万件

（2）代理店関連のデータ^{※3}：約178万件

上記の他、当社のデータベースと照合しなければ個人を特定することができない、証券番号や事故番号（お客さまが保険金請求手続き等に利用される番号）のみのデータが約844万件あります。

※1 連絡先とは、住所や電話番号、メールアドレスを指します。

※2 証券番号だけでなく、事故番号が含まれている場合があります。

※3 外部から閲覧されたおそれ、または漏えいの可能性のある情報の項目は次のとおりです。

すべての情報が同一ファイルで閲覧可能な状態となっていたものではありません。

・お客さま関連：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、保険料支払口座情報（1,638件）、証券番号・事故番号、被保険者名

・代理店関連：代理店名、代表者氏名、代表者生年、代表者性別など
保険募集人氏名、募集人ID、生年月日（9,366件）

（注）マイナンバーカード及びクレジットカード情報は含まれておりません。

3. 再発防止策

不正侵入の検知後は、社内Webシステムを停止し、ネットワーク遮断等の初動対応を即座に実施しております。当該システムは独立して稼働するWebシステムであり、他システムへの影響はないことを確認いたしました。

また、以下の確認、対策を既に実施しております。

- ・他システムに同様の脆弱性がないこと
- ・Webサイトの不正アクセスの監視強化

当社は、お客さま、代理店の皆さまの大切な情報を預かる責任ある企業として本件を重く受け止め、セキュリティ対策の徹底を図り再発防止に全力を尽くしてまいります。

4. 対象のお客さまへの案内

情報が漏えいした可能性のあるお客さまに対しては、順次、個別にご連絡させていただきます。

あわせて当社公式ウェブサイトにも本事実を掲載したうえで、お客さま向けにお知らせするとともに相談窓口を設置し、ご案内いたします。

個別のご連絡が困難なお客さまについては、本公表をもって当社からのご連絡に代えさせていただきます。

5. 本件に関するお問合せ窓口

お客さま向けに本件に関する専用ご相談窓口を設置していますので、お客さまから直接お問い合わせがあった場合は、以下のご相談窓口をご案内いただきますようお願い申し上げます。

＜お客さまのご相談窓口＞

損害保険ジャパン株式会社 お客さま専用お問い合わせ窓口

電話番号： 0120-688-083

受付時間： 平日 9:00～17:00

以上