

2025年8月18日

一般社団法人 日本作業療法士協会 御中

損害保険ジャパン株式会社
医療・福祉開発部第二課

弊社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいの可能性について

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の社内システムの一部（以下、「当該システム」とします。）が、第三者がお客さまの情報を一時的に閲覧できる状態になっていたことが判明いたしました。本件の影響によりお客さまの情報が不正利用された事実は現時点では確認されておきませんが、情報が外部に漏えいした可能性を重く受け止め、以下の通り、ご連絡いたします。

弊社では、引き続き二次被害発生の防止に努めるとともに、再発防止に向けたセキュリティの強化を実施してまいります。皆さまには、多大なご心配・ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

敬具

1. 本件の概要

4月21日、当該システムが第三者により不正アクセスされたことを確認いたしました。現在は外部からのアクセスを遮断する措置を実施済みです。

専門業者による調査の結果、4月17日から4月21日までの期間、外部から侵入した第三者が当該システムに保存されていた情報にアクセスできる状態になっていたと推測され、外部に漏えいした可能性が否定できないことが判明いたしました。なお、一時的に閲覧できる状態であったデータについては、個人が特定できるデータを含むものの、その多くが弊社のデータベースと照合しなければ個人を特定できないデータとなります。

2. 調査対応

不正侵入の検知後は、直ちにシステムを停止し、ネットワーク遮断する等の処置を行い、外部専門業者によるフォレンジック調査等も実施しております。当該システムは独立して稼働するWebシステムのため、弊社の他のシステムへの影響はないことを確認しております。

3. 漏えいした可能性のあるお客さま情報について

日本作業療法士協会様のご契約者となり、会員の皆さまにご加入いただいている保険契約（団体契約）のうち、以下の情報が漏えいした可能性がございます。

（1）保険金のお支払いに関する情報

①事故番号^{*1}、保険証券番号^{*2}、支払済み保険金額

保険金をお支払いした方の氏名、住所等の個人を特定できる情報や保険金をご請求された具体的な事案の内容は一切ございません。

- ※1 事故番号は、保険金をご請求いただいた事案ごとに採番する固有の番号です。弊社の他のデータベースにアクセスしない限り、詳細な情報はわかりません。
- ※2 団体契約の保険証券番号は、ご契約者である企業・団体さまに付与されるもので、ご加入いただいた個人の方に付与されている加入者番号とは異なります。漏えいした可能性のある情報には、加入者番号、社員・会員番号は含まれておりません。

②保険金お支払い完了後のお客さまアンケートの送付用データ

保険金支払いが完了したお客さまに対して、弊社の対応についてお伺いするアンケートを実施しています。漏えいの可能性があるデータには、アンケートを送付したお客さまの住所、氏名、事故番号および証券番号が記載されていますが、具体的な事故の内容やお支払いした保険金に関する情報はございません。

※ 当該データには、電話番号、携帯番号、メールアドレス、加入者番号、社員・会員番号は含まれておりません。

なお、上記①および②のデータは、それぞれ別の利用目的で作成・保存されていたものですが、両データには事故番号が掲載されており、重複してデータが保存されているお客さまが存在しています

(2) 上記(1)以外の事案

対象となる企業・団体さまに個別にご案内させていただきます。

4. 情報が漏えいした可能性があるお客さまへの対応について

情報が漏えいした可能性のあるお客さまに対しましては、個人情報保護法に基づき、漏えいした可能性のある事項をお知らせする必要があるとございます。

上記3. (1)に該当するお客さまに対しましては、弊社よりお詫び状を郵送させていただくとともに、専用のご相談窓口を設置いたします。なお、重複したデータが保存されているお客さまにつきましては、データを統合して対応させていただく予定です。

上記3. (2)に該当する企業・団体さまに対しましては、弊社にてご加入者さまの住所データ等を保有していない場合もございますので、大変恐縮ではございますが、漏えいした可能性のあるご加入者さまへのご案内方法を、ご相談させていただきたく存じます。

以上