

123-4567
東京都新宿区西新宿1-1-1

損保 太郎 様

カスタマーバーコード	
(SRI-KK00)	1234567890
	100AAA0000000#

QR

損害保険ジャパン株式会社

弊社システムへの不正アクセスによる お客さま情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

謹啓 この度の弊社システムへの不正アクセスにより、お客さまに関する情報が外部に漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。現時点で情報の外部流出や不正利用の事実は確認されておりませんが、専門機関と連携し、引き続き二次被害の防止に努めております。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、また漏えいしたおそれのある情報の特定・整理など被害状況の詳細把握に時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

1. 漏えいしたおそれのあるお客さまに関する情報

証券番号、事故番号

<事故番号が含まれるお客さま>

事故番号は弊社のデータベースと照合しなければ個人を特定することができない情報であり、事故の内容や損害・被害の内容、事故の関係者の情報は含まれておりません。

2. 本件に対する対応

2025年4月21日に第三者によるサーバーへの不正アクセスを検知いたしました。直ちに該当するシステムについて、外部との接続を遮断し利用を停止しております。また、外部のセキュリティ業者と連携して影響範囲の調査を実施いたしました。現在も外部からはアクセスできない状態となっており、現時点で二次被害は確認されておりません。

なお、本件につきましては、所轄警察署へ不正アクセスの被害を申告し、事件相談として受理されております。弊社は、捜査機関に全面的に協力し、不正行為に対して厳正に対処するとともに、再発防止に向けセキュリティ体制および監視体制のより一層の強化に全力を尽くしてまいります。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、弊社固有システムに関する内容であるため、ご契約の取扱代理店ではなく、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

損害保険ジャパン株式会社 お客様専用お問い合わせ窓口
電話番号 0120-688-083 (平日9時から17時まで)

お問い合わせ番号：1234567890

なお、同様のご案内状が重複して送付される場合がございますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

<ご参考>弊社公式ウェブサイト



【一覧】当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいの可能性について

以上